

ที่ กบ ๐๐๐๒๓.๓/ว ๕๓๓๓



ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๖๒๖ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

จังหวัดกระบี่ จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

—

(นายสมควร ชันเงิน)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ - ๗๕๖๑ - ๑๘๙๙

ผู้ประสานงาน นายธรรมรัตน์ เม่งบุตร

โทร. ๐๘ - ๓๐๖๓ - ๗๔๕๘



ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๖๒๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

เลขที่ ๐๗๕๕๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาเห็นว่าแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอยู่ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดวิธีการใช้ปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี แพร่มภักดิ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

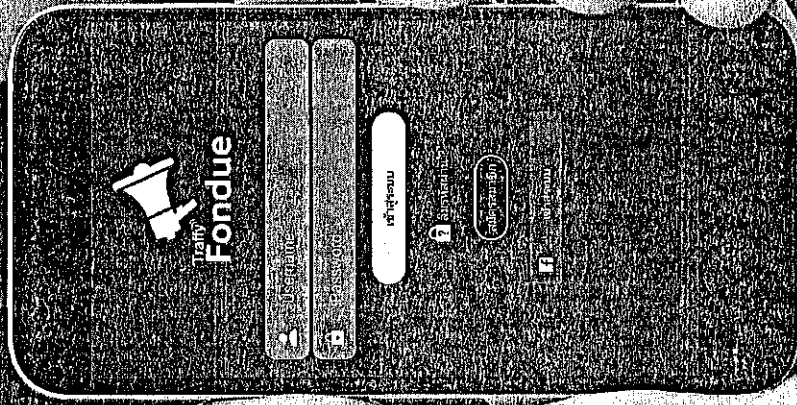
โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๑๘๑๒

ผู้ประสานงาน นายณวิษ อุ่นวิจิตร โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับแจ้งซ่อม
ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรอริคม
086-901-6124
wasan@nectec.or.th

NECTEC
NECTEC
a member of NECTDA

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

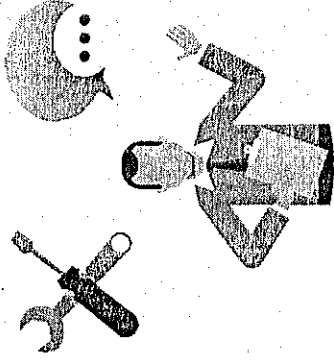
- เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข้อร้องเรียน และการแจ้งซ่อม สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท
1. พื้นที่เปิด เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ้น เสี่ยง ถนนชำรุด
 2. อาคาร เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งซ่อมปัญหาต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด
- สถาปัตยกรรม

Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

1. ส่วนรับ แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้
2. ส่วนบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
3. ส่วนสรุปสถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา

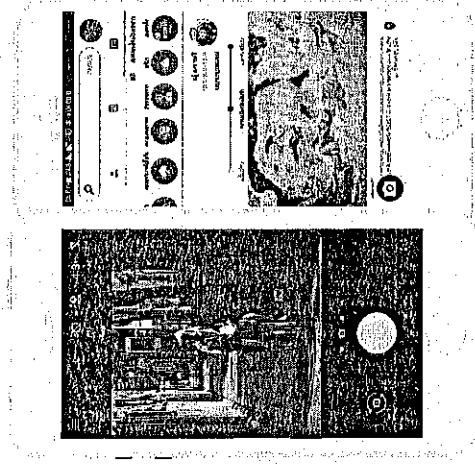
หลักการทำงาน

1.ประชาชนถ่ายรูปปัญหาและเลือกประเภทปัญหาสำหรับการแจ้ง



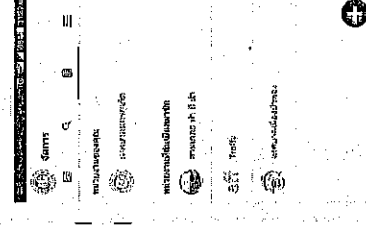
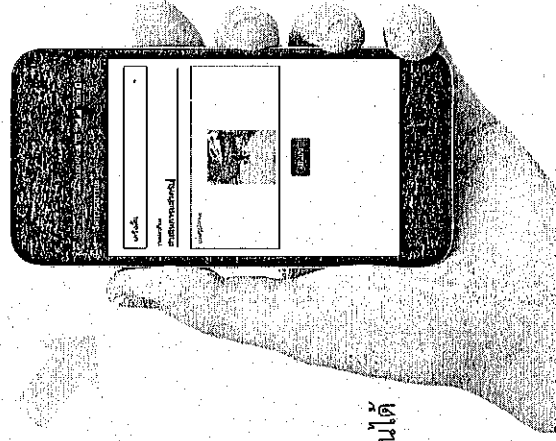
2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- ดำเนินการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข
- ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน
- ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว



3.เมื่อแก้ปัญหาเสร็จสิ้น

- ถ่ายรูปเพื่อยืนยัน
- ประชาชนสามารถติดตามการทำงานได้

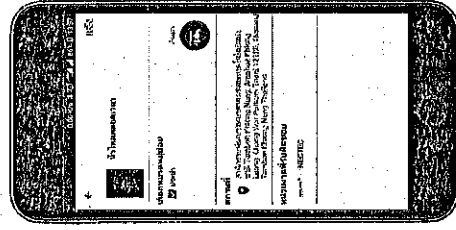
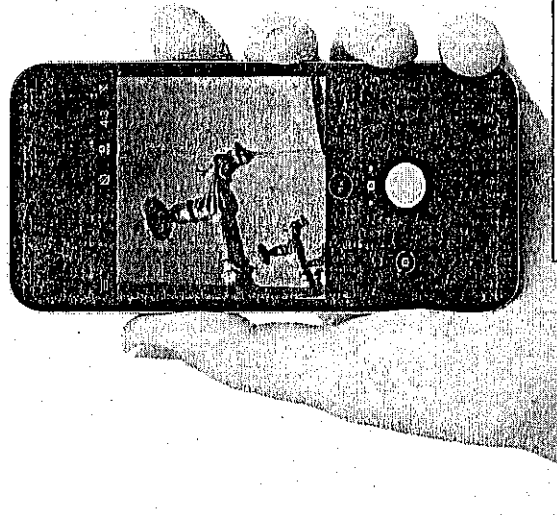


ANUSUDA NECTEC

NECTEC

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

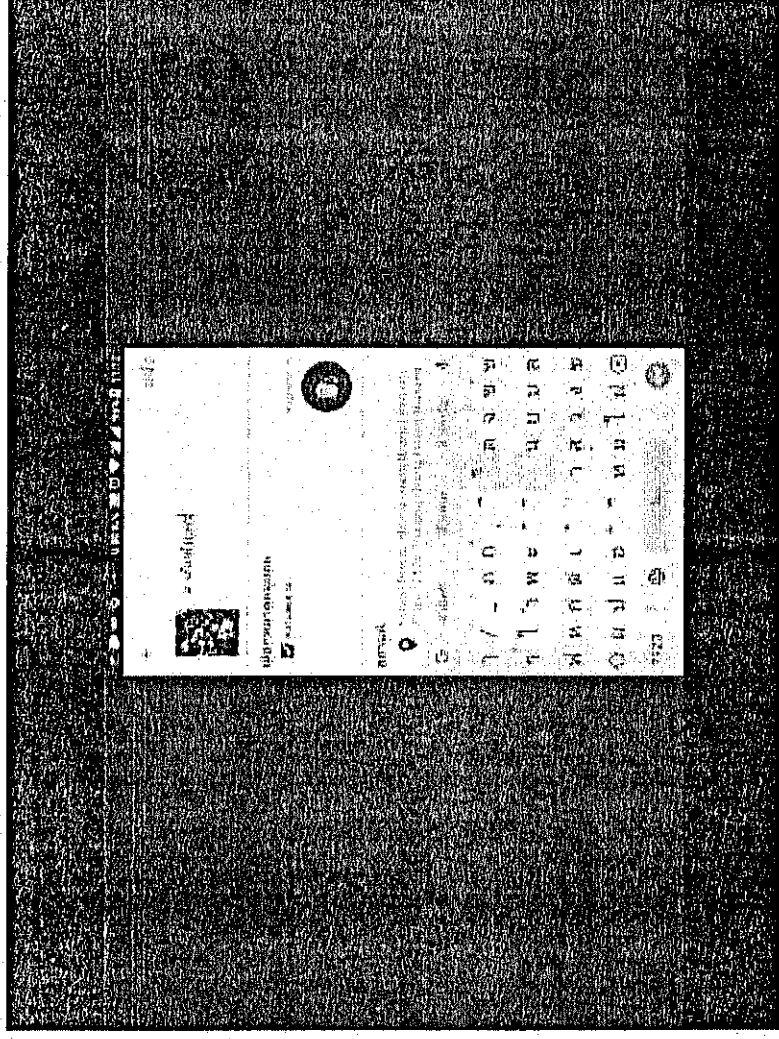
การรายงานปัญหา



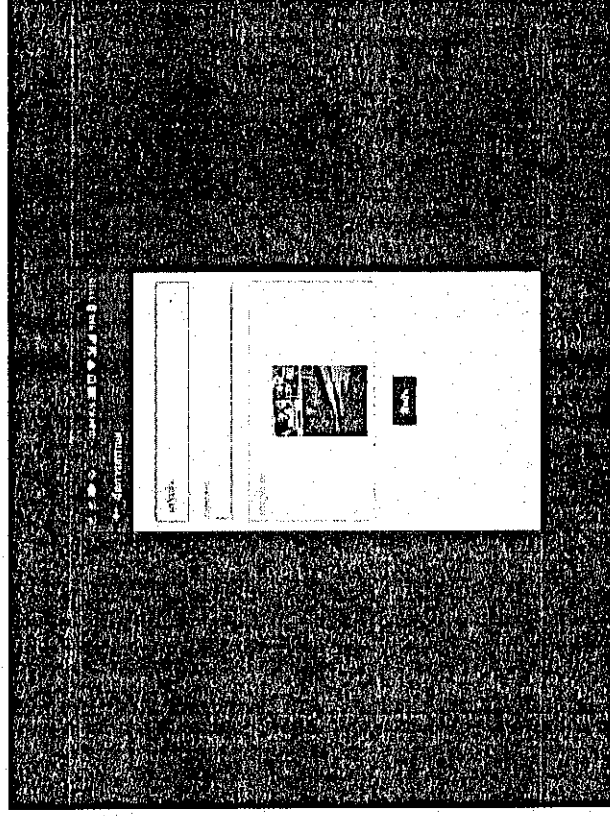
1 สถานะการรายงาน กำลังดำเนิน.. 9/๕/๖8
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่..

- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
 - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
 - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
 - ประชาชนแจ้งปัญหา
 - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
 - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

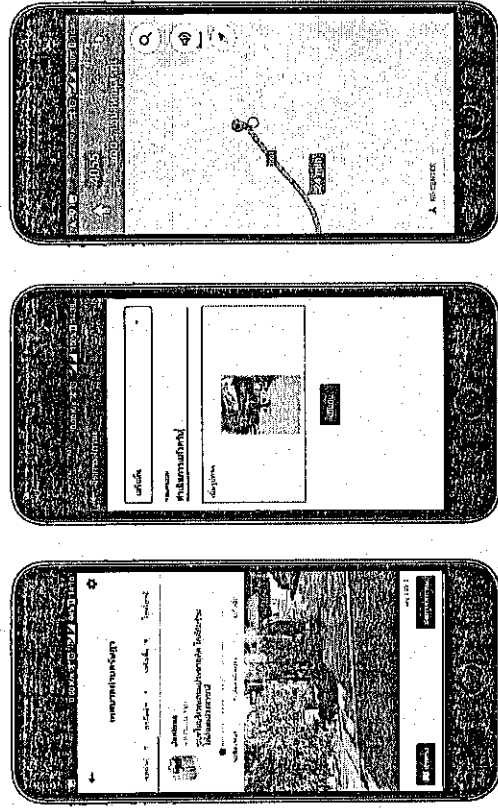
คลังสาริตการรายงานปัญหา



คลังสาริตการแก้ไขปัญหสำหรับเจ้าหน้าที่



การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



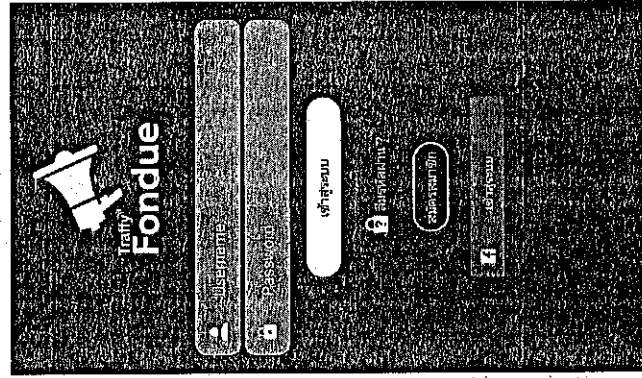
- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้งานปัญหา
- สามารถจัดการสถานะของปัญหา อัปเดตรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกรวมเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหาการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

1.เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก



ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเอง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ

จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับผู้ใช้

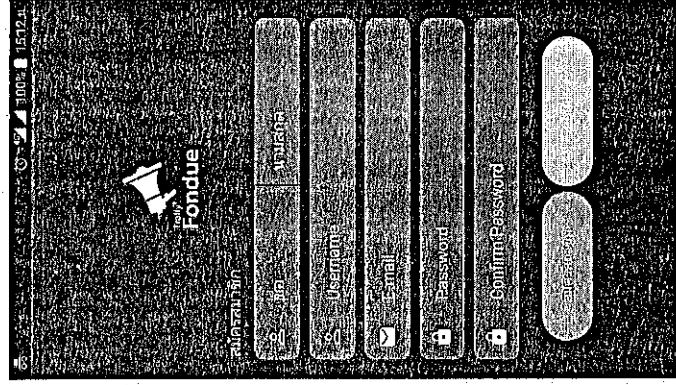
- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

วิธีการสมัครสมาชิก

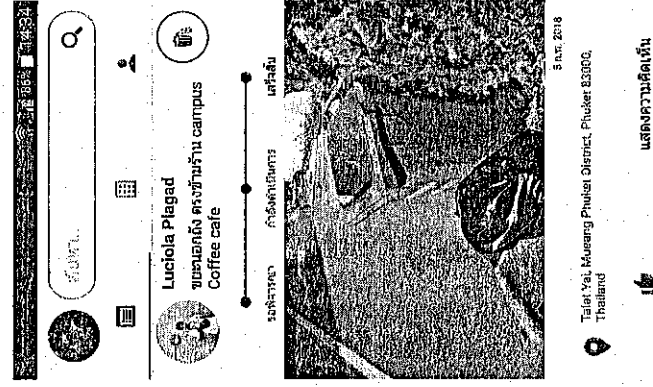


ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

2.เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด

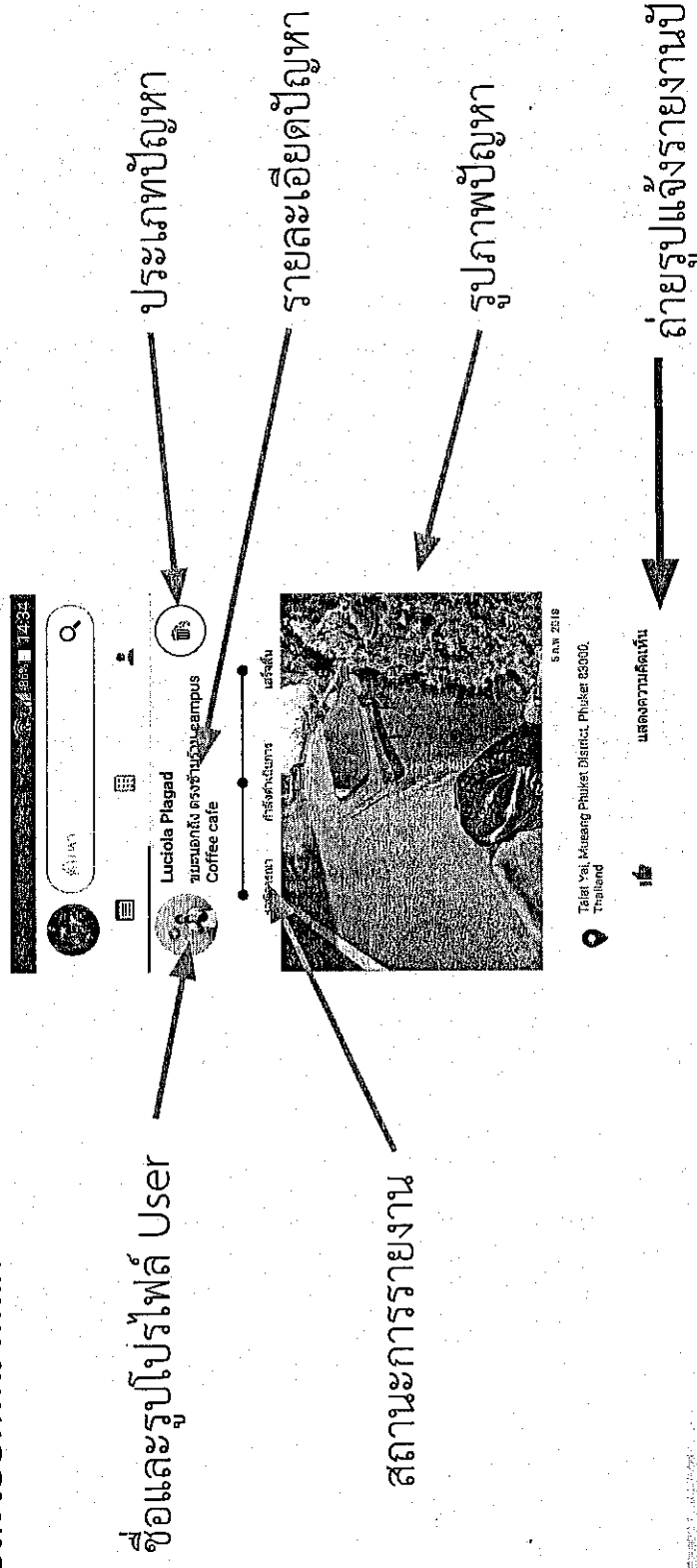


แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

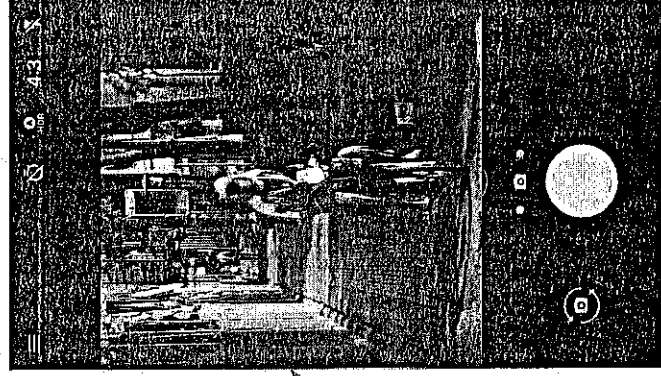
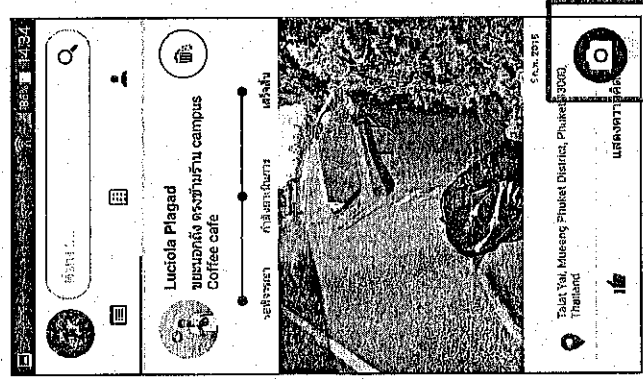
แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดหน้าหลัก



แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

3.ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา

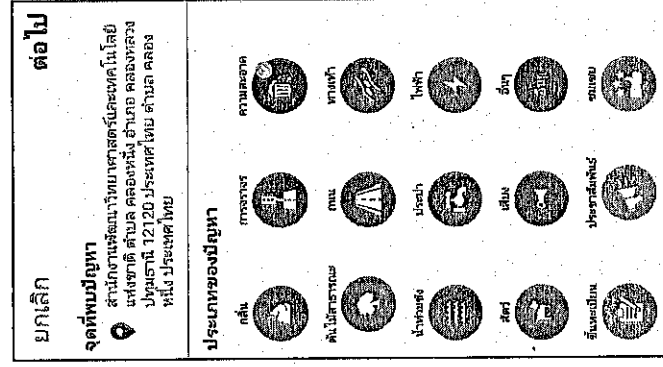
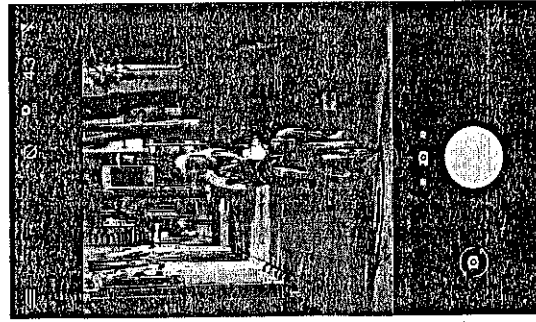


แจ้ง

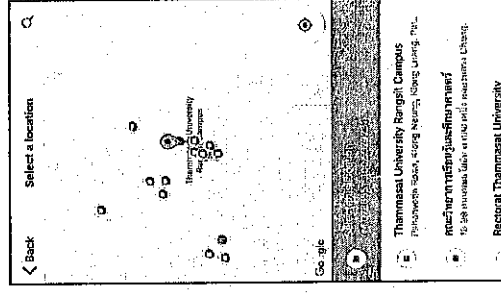
NECTEC

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



ระเบียบสถานศึกษา



ระบุประเภทปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา

ต่อไป

←

หน่วยงานที่ส่งการแจ้ง

เทศบาลเมืองท่าโขลง

Thailand Science

ไม่ระบุหน่วยงาน

4.ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง

←

ปัญหาที่พบ...

แจ้ง

แจ้งปัญหา

เลือกหมวดหมู่ย่อย

☒ ความสะอาด

ความสะอาด

ระบุรายละเอียดปัญหา

สถานที่

สำนักงานรัฐมนตรีวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งชาติ ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอ คลองหลวง
ปทุมธานี 12120 ประเทศไทย ตำบล คลองหนึ่ง
ปทุมธานี

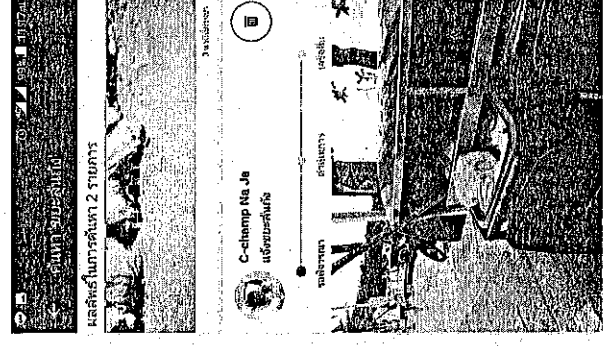
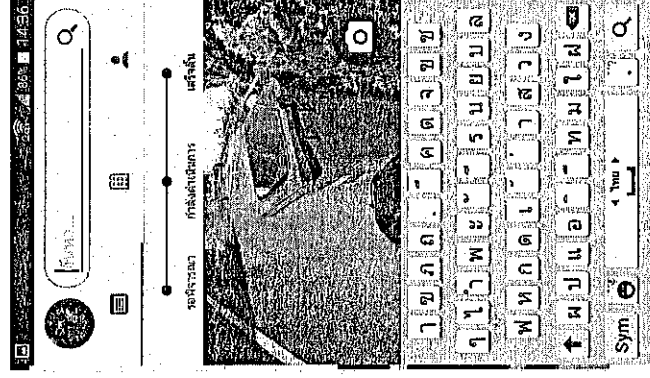
เลือกปัญหาที่ต้องการแจ้ง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

เทศบาลเมืองท่าโขลง

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

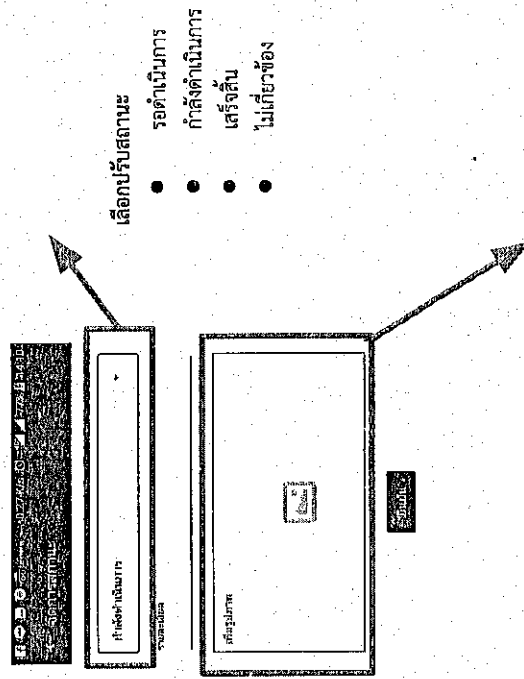
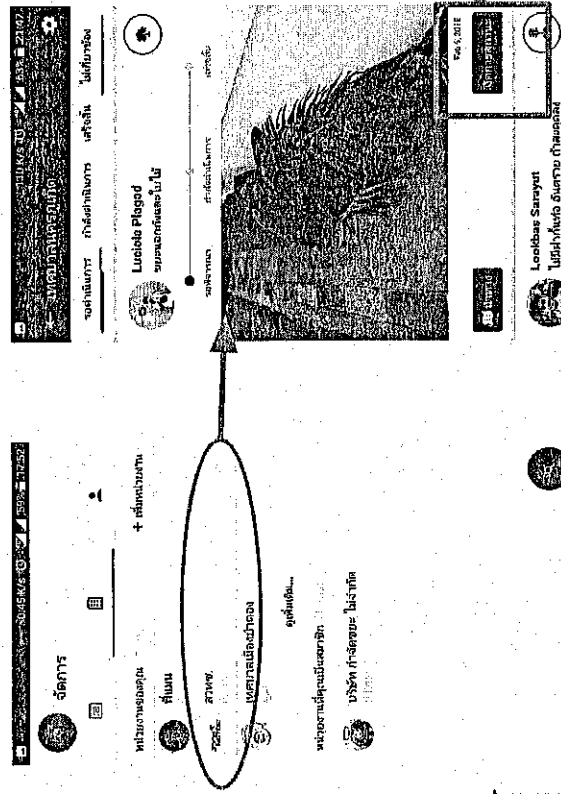
4. คั่นรายการปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

5.หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



กดเพื่อใส่รูปภาพยืนยันการแก้ปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

6.การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

NECTEC Thailand

จัดการ

หน่วยงานของคุณ

เพิ่มหน่วยงาน

เพิ่มหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน*

ปัญหาที่รับผิดชอบ*

เพิ่มสถานที่*

เบอร์โทรศัพท์

อีเมลองค์กร

เว็บไซต์

หมายเลขโทรศัพท์

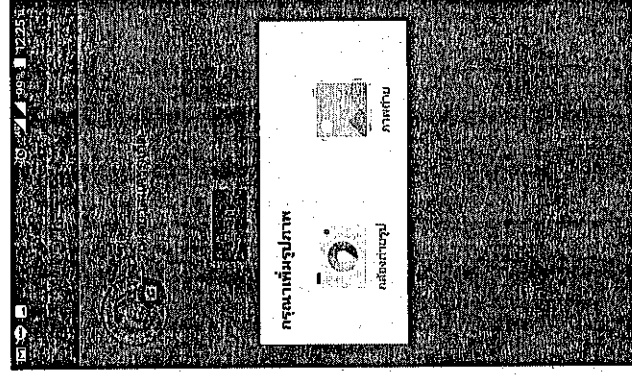
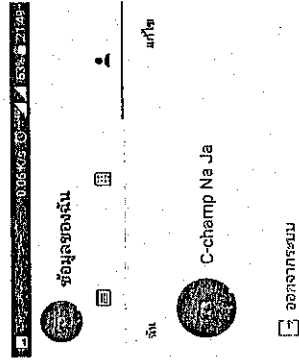
รายละเอียดเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม

- ข้อมูลที่จำเป็น
- ชื่อหน่วยงาน
 - ปัญหาที่รับผิดชอบ
 - สถานที่
 - ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
 - เบอร์โทรศัพท์
 - เว็บไซต์
 - รายละเอียดเพิ่มเติม

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

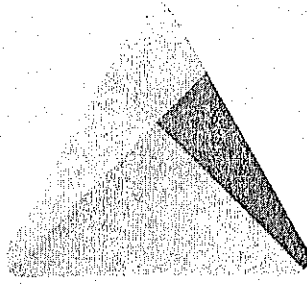
การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



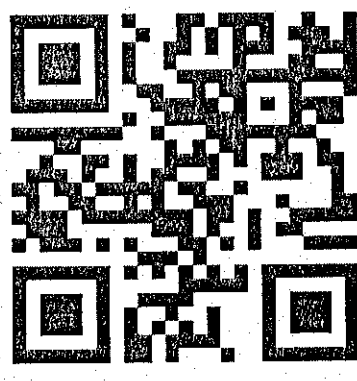
- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Traffy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



บริษัท NECTEC

TRAFFY

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Q & A

**INSTITUT FÜR
NECTEC**
AN DER UNIVERSITÄT
WIEN

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Thank you



NECTEC
a member of ASTRA

Traffic

Intelligent Transportation Systems Laboratory
National Electronics and Computer Technology Center

Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับแก้ปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ดิชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความห่วงแทน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

Traffy® Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร

เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน

ที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ

เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ

การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน

จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ

เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ

การแก้ไขปัญหานั้นได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง

ติดตามผลการแก้ไขได้

เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- ได้รับความรู้จากประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของปริมาณบำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้า เช่น การมอบหมายการแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

วิธีใช้งาน

- ผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งาน สามารถ ระบุประเภทปัญหา แจ้งรายละเอียด
- พนักงานผู้ดูแล ได้รับแจ้งเตือนปัญหา รับเรื่อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม
- ดำเนินการแก้ไข
- ผู้ใช้งาน ได้รับแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาของหน่วยงานผู้ดูแล

